

УТВЕРЖДАЮ

и.о. Декан факультета

Шматко А. Д.

(подпись) ФИО

« 08 » 02 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление/специальность подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация/профиль/программа подготовки	Психология менеджмента и организационное консультирование
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)								ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
				АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	51	17	0	34	57	0	0	57	ЭКЗ.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2021

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Иванова Татьяна Дмитриевна, старший преподаватель



Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**


Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.



Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Оценочные средства и методики их применения
- Приложение 4. Лист изменений, вносимых в рабочую программу

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-7 — способность осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,

ПСК-3 — способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ОПК-7

знания:

Знает методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;

умения:

Умеет отбирать и применять методы адекватные задачам консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного

роста, организации служебной деятельности персонала.;

навыки:

Владеет эффективными приемами установления и поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала..

ПСК-3

навыки:

Владеет основами конфликтологической культуры для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, осуществляет практические формы работы с конфликтами по выработке оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **МОТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПСК-5 — способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
- УК-3 — Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с понятием конфликта в области психологии. В курсе излагаются основы знаний о конфликте, его типологии и видах, прогнозировании и разрешения конфликта, изучаются атрибутивные признаки конфликта, структура конфликта, генезис конфликта, феноменология конфликта, практические формы работы с конфликтом.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-7	ПСК-3
4	8	Раздел 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы. Актуализация конфликтной проблематики, рост напряженности на социальном, межличностном и личностном уровне. Понятие конфликта, его основные признаки. Виды конфликтов: социальные, межгрупповые, внутригрупповые, межличностные и личностные конфликты. Предмет психологии конфликта. Изучение конфликтов в классической западной психологической традиции: психоаналитический и бихевиористский подходы. Гуманистическая психология. Экзистенциальный подход. Современное понимание конфликтов и кризисов и их роли в развитии личности и жизненных сценариев.	31	14	4	10	17	30	30
4	8	Раздел 2. Психологическая работа с личностными конфликтами. Критические жизненные ситуации: конфликт, кризис, стресс, фрустрация. Понятие психологического конфликта личности, разновидности личностных конфликтов. Противоречия и конфликты различных возрастных периодов. Преодоление критических жизненных ситуаций. Стремление к преодолению противоречий. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба и активное преодоление (диалогические формы). Психотерапия и психологическое консультирование как формы работы с конфликтами. Общие цели и задачи работы с конфликтами. Типичные затруднения при преодолении и разрешении конфликтов. Психотерапевтическая работа и ее особенности. Психологическое консультирование при преодолении кризисных ситуаций и трудностей в развитии и взаимодействии.	35	15	5	10	20	35	35
4	8	Раздел 3. Психологическая работа с межгрупповыми конфликтами.	42	22	8	14	20	35	35

Межгрупповые конфликты. Основные подходы к изучению межгруппового взаимодействия в психологии: мотивационные, ситуационные, когнитивные описания. Психологические возможности преодоления межгрупповой напряженности. Внутригрупповые конфликты. Основные виды межличностных конфликтов: конфликты ценностей, конфликты интересов, конфликты норм взаимодействия. Представление о психологической проблеме. Субъективные детерминанты восприятия ситуации как конфликтной. Концепт "определение ситуации". Ситуационные, групповые и индивидуальные факторы восприятия ситуации как конфликтной. Конфликтное взаимодействие, его факторы и модели. Диалогические формы преодоления конфликтов. Путь переговоров как форма регулирования конфликтов в человеческих отношениях. Основные факторы, затрудняющие или облегчающие разрешение конфликтов в переговорной практике. Основные модели переговоров, интегративные и компромиссные решения, основная схема переговорного процесса. Переговоры с участием третьей стороны. Психологическое посредничество как вид психологической помощи в разрешении конфликтов, его особенности и основные сферы приложения. Принципы и технологии деятельности психолога-посредника.							
Всего за 8 семестр	108	51	17	34	57	100	100
Всего по дисциплине	108	51	17	34	57	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы.	Анализ основных понятий и категорий психологии конфликта на основе практических примеров	10
2	Раздел 2. Психологическая работа с личностными конфликтами.	Методики анализа внутриличностных конфликтов	10
3	Раздел 3. Психологическая работа с межгрупповыми конфликтами.	Решение задач по разрешению межличностных конфликтов	14
Всего за 8 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1. Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	17
2	Раздел 2. Психологическая работа с	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме	20

	личностными конфликтами.	реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	
3	Раздел 3. Психологическая работа с межгрупповыми конфликтами.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Подготовка к экзамену	20
Всего за 8 семестр			57

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
														Реф			Вопр. Экз

Условные обозначения:

- Реф – реферат;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

Текущая аттестация студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- реферат;
- вопросы к экзамену.

Рубежная аттестация студентов производится по итогам половины семестра в следующих формах:

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- экзамен.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. М. Миклин, А. Г. Конфисахор, К. П. Лапин. Психология. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2011, 64 экз.
2. И. В. Охременко. Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Н. Н. Шевченко. Социология. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2014, 67 экз.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/bcode/473679> — Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. <https://urait.ru/bcode/474356> — Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. <https://urait.ru/bcode/471373> — Психология здоровья — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
4. <https://e.lanbook.com/book/171170> — ЭБС Лань;
5. <https://urait.ru/bcode/472419> — Конструктивная психология конфликта — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

5.5. Программное обеспечение:

1. Google Chrome;
2. Microsoft Office.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

1. Проектор;
2. Google Chrome;
3. Microsoft Office.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Microsoft Office.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению 37.05.02 *Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-7 способность осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,;
ПСК-3 способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с понятием конфликта в области психологии. В курсе излагаются основы знаний о конфликте, его типологии и видах, прогнозировании и разрешения конфликта, изучаются атрибутивные признаки конфликта, структура конфликта, генезис конфликта, феноменология конфликта, практические формы работы с конфликтом.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущая аттестация студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- реферат;
- вопросы к экзамену.

Рубежная аттестация студентов производится по итогам половины семестра в следующих формах:

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**34 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о порядке проведения промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1. Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	Н. Н. Шевченко. Социология: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2014 (4)	17
Итого по разделу 1		17
Раздел 2. Психологическая работа с личностными конфликтами.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	А. М. Миклин, А. Г. Конфисахор, К. П. Лапин. Психология: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2011 (3)	20
Итого по разделу 2		20
Раздел 3. Психологическая работа с межгрупповыми конфликтами.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Подготовка к экзамену	И. В. Охременко. Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1-6)	20
Итого по разделу 3		20

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- вопросы к экзамену;
- реферат.

Критерии оценивания

Вопросы к экзамену

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей .(Древнее время).
2. Предпосылки формирования конфликтологических идей. (Средние века)
3. Предпосылки формирования конфликтологических идей. (Новое время)
4. Проблема насилия в религиозных учениях.
5. Развитие и периодизация отечественной конфликтологии.
6. Психологическая характеристика зарубежной конфликтологии.
7. Теория транзактного анализа в психологии конфликта.
8. Социотропное направление исследования конфликтов.
9. Психоаналитическое направление исследования конфликта.
10. Предмет и задачи психологии конфликта.
11. Конфликт как тип трудных ситуаций.
12. Факторы трудных ситуаций, влияющих на психику личности.
13. Поведение психически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации.
14. Характеристика поведения различных типов личности в условиях конфликта.
15. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
16. Базовая классификация конфликтов.
17. Общая характеристика причин возникновения конфликтов.
18. Организационно-управленческие предпосылки возникновения конфликтов.
19. Социально-психологические предпосылки возникновения конфликтов.
20. Объективные предпосылки возникновения конфликтов.
21. Личностные предпосылки возникновения конфликтов.
22. Структура конфликта и характеристика ее частей.
23. Динамика развития конфликта.
24. Конструктивные функции конфликтов.
25. Характеристика деструктивных последствий конфликтов (деструктивные функции).
26. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликтогены, их характеристика.
27. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
28. Тактики поведения в конфликте.
29. Способы и методы изучения конфликтов.
30. Конструктивное разрешение конфликтов: пути, условия и методы.
31. Технологии управления конфликтами.
32. Методы профилактики межличностных конфликтов
33. Роль посредника в переговорном процессе по разрешению конфликтов.
34. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
35. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.
36. Педагогические конфликты, их виды и характеристика.
37. Принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе.
38. Управленческие конфликты и их классификация.
39. Семейные конфликты и их особенности.
40. Деятельность психолога по разрешению конфликтов

Студенты допускаются к сдаче экзамена при сдаче реферата на положительную оценку не ниже «удовлетворительно».

Экзамен:

оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;

оценка **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
оценка **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Реферат

1. История изучения конфликта в отечественной психологии.
2. История изучения конфликта в зарубежной психологии.
3. Предпосылки возникновения конфликтологических идей.
4. Категории проблемного поля описания конфликтов.
5. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
6. Личность в конфликте.
7. Природа и механизмы конфликтофобии.
8. Причины возникновения и функции конфликта
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Личностные особенности и конфликт.
12. Двойственный характер функций конфликта.
13. Проблема классификации конфликтов.
14. Конфликт как тип трудных жизненных ситуаций.
15. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях.
16. Факторы определения ситуации как конфликтной.
17. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
18. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
19. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
20. Межличностные конфликты и их особенности.
21. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
22. Межгрупповые конфликты.
23. Экспериментальные исследования конфликта.
24. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.
25. Применение методов психологии в конфликтологии.
26. Специфические методы изучения конфликтов.
27. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов.
28. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
29. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта:
30. Предупреждение конфликтов и стресс.
31. Управление конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами.
32. Основные формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
33. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.
34. Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества.
35. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.
36. Переговоры в экстремальных условиях.
37. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
38. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
39. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
40. Этапы работы при реализации модели посредничества.

Выполнение реферата следует проводить в три этапа:

первый этап: сбор научной литературы по теме реферата (не менее 25 источников); подбор информации по теме реферата за последние три-пять лет; формирование содержания реферата;
второй этап: написание первого раздела реферата, посвященного теоретическим аспектам выбранной темы; анализ данных, оформление проведенного анализа в виде таблиц, графиков, диаграмм; написание второго раздела реферата, посвященного текущему состоянию анализируемого предмета исследования; написание введения и заключения реферата;
третий этап: окончательное оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; подготовка презентации MS Power Point для краткого доклада об основных достижениях в процессе проведенного исследования.

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-7	ПСК-3	
4	8	Раздел 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы.	31	14	4	10	17	30	30	Вопросы к экзамену
4	8	Раздел 2. Психологическая работа с личностными конфликтами.	35	15	5	10	20	35	35	Вопросы к экзамену
4	8	Раздел 3. Психологическая работа с межгрупповыми конфликтами.	42	22	8	14	20	35	35	Вопросы к экзамену, Реферат
Всего за 8 семестр			108	51	17	34	57	100	100	
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100	